

Sept	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	März	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug
TQ-A1: Fachkraft Beratung und Verkauf im Einzelhandel				TQ-A2: Fachkraft Kasse im Einzelhandel				TQ-A3: Fachkraft Waren & Verkauf im Einzelhandel			
TQ-B1: Fachkraft für Kundenservice & Verkauf				TQ-B2: Fachkraft für Werbung & Verkaufsförderung im Einzelhandel				Praxis-Phase im Praktikumsbetrieb oder AGH in ZORA			

Alternative für das zweite Jahr:

Qualifizierungsmaßnahme zur Prüfungsvorbereitung auf die Externenprüfung Verkäuferin mit IHK-Abschluss - Modul B

Abschluss

Jede Teilqualifikation schließt mit einer Kompetenzfeststellung ab. Bei 85%-Anwesenheit und Bestehen der Kompetenzfeststellung erhalten Sie ein Zertifikat bzw. bei Nichtbestehen eine Teilnahmebescheinigung.

Perspektive

Bei erfolgreicher Teilnahme an den TQs A1-A3 und B1+B2 (alternativ an dem Modul B Prüfungsvorbereitung) können Sie sich bei der IHK Region Stuttgart zur Externenprüfung Verkäuferin anmelden.

Für weitere Informationen

wenden Sie sich bitte an:

Andrea Löchner

Tel. 0711 769782-27

E-Mail a.loechner@zora-ggmbh.de

Sozialunternehmen ZORA gGmbH

Stöckachstr. 16

70190 Stuttgart

www.zora-ggmbh.de

Gefördert von:



Die ZORA gGmbH ist zertifiziert:



Wir sind als Bildungsträger zertifiziert nach AZAV und nach DIN ISO 9001 durch ZertSozial, Stuttgart

TQ - Teilqualifikationen Verkäuferin



TQ A1

Fachkraft für Beratung & Verkauf im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Beratung und Verkauf“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an der anschließenden TQ A2 teil.

Kursdauer: 4 Monate

Schwerpunkte:

- Beratungsgespräche kund:innenorientiert führen
- Einblick in den Wirtschaftssektor Handel & Verkauf
- Kenntnisse der kaufmännischen Grundrechenarten
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ A2

Fachkraft Kasse im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Kasse“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an der anschließenden TQ A3 teil.

Kursdauer: 4 Monate

Schwerpunkte:

- Kenntnisse über den Ablauf an der Kasse, Kassieren
- Servicebereich Kasse
- Kassenbuchführung
- Rechtsgrundlagen und Zahlungsarten
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ A3

Fachkraft Waren & Verkauf im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Waren & Verkauf“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an dem Modul B „Prüfungsvorbereitung Verkäuferin“ teil oder der anschließenden TQ B1.

Kursdauer: 4 Monate

Schwerpunkte:

- Kenntnisse über Warenpräsentation und Schaufenstergestaltung
- Bilanz und Inventur
- Orientierung in Ausbildung und Beruf
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ B1

Fachkraft Kund:innenservice & Verkauf im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Kund:innenservice & Verkauf“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an der anschließenden TQ B2 oder dem Modul B „Prüfungsvorbereitung Verkäuferin“ teil.

Kursdauer: 3 Monate

Schwerpunkte:

- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Umtausch & Reklamation
- Warenkalkulation
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ B2

Fachkraft Werbung & Verkaufsförderung im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Werbung & Verkaufsförderung“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt.

Kursdauer: 3 Monate

Schwerpunkte:

- Werbung
- Verkaufsförderung
- Lagerkennzahlen
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

Durchführung aller Teilqualifikationen in der ZORA:

- Stundenumfang: 35 Stunden / Woche
- Kurszeiten: Mo – Fr von 9.00-18.00 Uhr (die Verteilung in diesem Zeitfenster wird individuell festgelegt).
- Kosten: Die Teilnahme kann über das Jobcenter Stuttgart oder die Agentur für Arbeit über einen Bildungsgutschein gem. § 16 SGB II i.V.m. §§ 81 ff. SGB III finanziert werden.
- Die Fachpraxis erfolgt in einem ZORA-Sozialkaufhaus.
- Die Fachtheorie findet in kleinen Gruppen in den Schulungsräumen der ZORA statt.
- Es findet sozialpädagogische Begleitung statt. Diese dient der Stabilisierung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf und Bewältigung des (Arbeits-) Alltags.