

## Bewerbung und Kontakt

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an:

**Natalie Oehme**

☎ 0711 769782-35

@ n.oehme@zora-ggmbh.de

**Sozialunternehmen ZORA gGmbH**

Stöckachstraße 16, 70190 Stuttgart

☎ 0711 769782-0

@ sozialunternehmen@zora-ggmbh.de

🌐 www.zora-ggmbh.de

## Gefördert von



## Zertifizierung



Wir sind als Bildungsträger zertifiziert nach AZAV und nach DIN ISO 9001 durch ZertSozial, Stuttgart.



Mit der Teilqualifizierung  
zum Berufsabschluss

Verkäufer /  
Verkäuferin



## Voraussetzungen

Mindestens Sprachniveau B2 (im Ausnahmefall gutes B1), hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit, Bereitschaft im Team zu arbeiten sowie hohe digitale Affinität. Die Eignung wird in einem persönlichen Beratungsgespräch geprüft.

Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs Etappen à 23 Wochen in Teilzeit den Berufsabschluss mit der Externen-Prüfung bei der IHK erreichen.

In einem abwechslungsreichen Lernsetting

- fachtheoretischer- und
- fachpraktischer Unterricht
- betriebliche Erprobung

werden Sie am Ende jeder TQ sorgfältig auf die Kompetenzfeststellung vorbereitet!

Die TQ endet mit einem bundesweit gültigen Zertifikat (bzw. TN-Bescheinigung).

## TQ 1: Kassiertätigkeiten und Warensortiment

- Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes
- Verkaufen von Waren
- Servicebereich Kasse
- Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels und des Ausbildungsbetriebes
- Information und Kommunikation

## TQ 2: Service und Kundeninformation

- Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes
- Verkaufen von Waren
- Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels und des Ausbildungsbetriebes
- Information und Kommunikation

## TQ 3: Warenbewegung und Preiskalkulation (Wahlqualifikation 1)

- Preiskalkulation
- Warenbestandskontrolle Werbung und Verkaufsförderung
- Warenannahme und -lagerung

### W 1:

- Sicherstellung der Warenpräsenz
- Sicherheit / Gesundheitsschutz
- Umweltschutz

## TQ 4: Beratung und Verkauf (Wahlqualifikation 2 oder 3)

- Beratung von Kunden
- Verkaufs- und Beratungsgespräche

### W 2:

- Konfliktursachen
- Sonderfälle beim Verkauf
- Verkauf hinsichtlich Umsatzes, Ertrag
- Umtausch, Beschwerde und Reklamation

### W 3:

- Kassensystemdaten und Kundenservice
- Sicherheit und Gesundheitsschutz
- Umweltschutz

## TQ 5: Warenpräsentation und Verkaufsförderung (Wahlqualifikation 4)

- Warenpräsentation und Werbemaßnahmen

### W 4:

- Werbung und Verkaufsförderung
- Sicherheit/ Gesundheitsschutz