

## Bewerbung und Kontakt

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an:

**Natalie Oehme**

☎ 0711 769782-35

@ n.oehme@zora-ggmbh.de

**Sozialunternehmen ZORA gGmbH**

Stöckachstraße 16, 70190 Stuttgart

☎ 0711 769782-0

@ sozialunternehmen@zora-ggmbh.de

🌐 www.zora-ggmbh.de

## Gefördert von

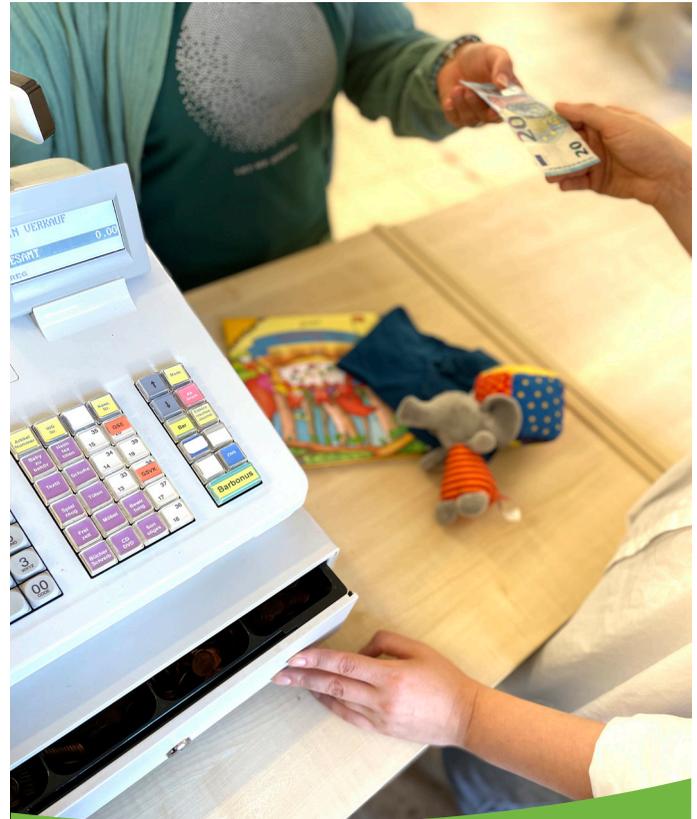


## Zertifizierung



Wir sind als Bildungsträger zertifiziert nach AZAV und nach DIN ISO 9001 durch ZertSozial, Stuttgart.

Stand: Oktober 2024



**Mit der Teilqualifizierung  
Schritt für Schritt  
zum Berufsabschluss**

**Verkäufer /  
Verkäuferin**

**TQ 1- Kassiertätigkeit  
und Warensortiment**



## Sie sind

älter als 25 Jahre und...

- ...haben keinen (oder nicht mehr verwertbaren) Berufsabschluss
- ...denken aber darüber nach, einen nachzuholen?
- ...beziehen Leistungen von der Agentur für Arbeit/ Jobcenter.

### Dann sind Sie hier genau richtig!

Mit der Teilqualifizierung erlangen Sie Schritt für Schritt die Voraussetzungen für die Externen Prüfung bei der IHK.

Auch einzelne TQs sind am Arbeitsmarkt einsetzbar!

Sie erhalten am Ende ein bundesweit anerkanntes Zertifikat bzw. eine Teilnahmebescheinigung.

## In der **TQ 1: Kassiertätigkeiten**

lernen Sie:

- alle Arbeiten an der Kasse (kassieren, Kasseneröffnung/-bestand/-abschluss)
- das Ausführen von Serviceleistungen im Kassenbereich (Gutscheine, Reklamationen)
- Kenntnisse aus dem Jugendschutzgesetz/ Bargeld/ Falschgeld
- Kennzeichnung von Waren
- Kenntnisse von Kriterien von Warensortiment
- Warengruppen/ Warenbereiche

## Darüber hinaus können Sie dann

- das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Waren kennzeichnen
- Fachbegriffe und handelsübliche Bezeichnungen (auch fremdsprachige) für Waren und Dienstleistungen anwenden
- souverän an der Kasse und den damit verbundenen Tätigkeiten umgehen
- auf Beschwerden, Reklamationen und Umtauschwünsche angemessen reagieren...
- ...bei deren Bearbeitung betriebliche Regelungen berücksichtigen, sowie bei der sachgerechten Lösung von Konflikten mitwirken

### Dauer:

28.10.2024 – 02.05.2025 in Teilzeit  
(3 Tage Unterricht/2 Tage im Betrieb)

Davon: Fachtheorie/-praxis 480 UE à 45 min.  
+ betriebliche Erprobungsphase 200 h (Zeitstunden)

### Kosten:

- 100% AZAV-gefördert über einen Bildungsgutschein (BGS)
- Sie erhalten ein monatl. Weiterbildungsgeld in Höhe von €150,-