

Sep 22	Ok 22	Nov 22	Dez 22	Jan 23	Feb 23	März 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Ok 23	Nov 23	Dez 23	Jan 24	Feb 24	März 24	Apr 24	Mai 24	Jun 24	Jul 24	Aug 24
TQ-A1: Fachkraft Beratung und Verkauf im Einzelhandel				TQ-A2: Fachkraft Kasse im Einzelhandel				TQ-A3: Fachkraft Waren & Verkauf im Einzelhandel				TQ-B1: Fachkraft für Kundenservice & Verkauf				TQ-B2: Fachkraft für Werbung & Verkaufsförderung im Einzelhandel				Praxis-Phase im Praktikumsbetrieb oder AGH in ZORA			

Alternative für das zweite Jahr:

Qualifizierungsmaßnahme zur Prüfungsvorbereitung auf die Externenprüfung Verkäuferin mit IHK-Abschluss - Modul B

Abschluss

Jede Teilqualifikation schließt mit einer Kompetenzfeststellung ab. Bei 85%-Anwesenheit und Bestehen der Kompetenzfeststellung erhalten Sie ein Zertifikat bzw. bei Nichtbestehen eine Teilnahmebescheinigung.

Perspektive

Bei erfolgreicher Teilnahme an den TQs A1-A3 und B1+B2 (alternativ an dem Modul B Prüfungsvorbereitung) können Sie sich bei der IHK Region Stuttgart zur Externenprüfung Verkäuferin anmelden.

Für weitere Informationen

wenden Sie sich bitte an:

Andrea Löchner

Tel. 0711 268435-2543

Fax 0711 268435-2529

E-Mail a.loechner@zora-ggmbh.de

Sozialunternehmen ZORA gGmbH

Stöckachstr. 16

70190 Stuttgart

www.zora-ggmbh.de

Gefördert von:



Die ZORA gGmbH ist zertifiziert:



Wir sind als Bildungsträger zertifiziert nach AZAV und nach DIN ISO 9001 durch ZertSozial, Stuttgart

TQ - Teilqualifikationen Verkäuferin



TQ A1

Fachkraft für Beratung & Verkauf im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Beratung und Verkauf“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an der anschließenden TQ A2 teil.

Kursdauer: 4 Monate

Schwerpunkte:

- Beratungsgespräche kund:innenorientiert führen
- Einblick in den Wirtschaftssektor Handel & Verkauf
- Kenntnisse der kaufmännischen Grundrechenarten
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ A2

Fachkraft Kasse im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Kasse“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an der anschließenden TQ A3 teil.

Kursdauer: 4 Monate

Schwerpunkte:

- Kenntnisse über den Ablauf an der Kasse, Kassieren
- Servicebereich Kasse
- Kassenbuchführung
- Rechtsgrundlagen und Zahlungsarten
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ A3

Fachkraft Waren & Verkauf im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Waren & Verkauf“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an dem Modul B „Prüfungsvorbereitung Verkäuferin“ teil oder der anschließenden TQ B1.

Kursdauer: 4 Monate

Schwerpunkte:

- Kenntnisse über Warenpräsentation und Schaufenstergestaltung
- Bilanz und Inventur
- Orientierung in Ausbildung und Beruf
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ B1

Fachkraft Kund:innenservice & Verkauf im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Kund:innenservice & Verkauf“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt. Alternativ nehmen Sie an der anschließenden TQ B2 oder dem Modul B „Prüfungsvorbereitung Verkäuferin“ teil.

Kursdauer: 3 Monate

Schwerpunkte:

- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Umtausch & Reklamation
- Warenkalkulation
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

TQ B2

Fachkraft Werbung & Verkaufsförderung im Einzelhandel

Ihr Ziel: Grundqualifizierung im Bereich „Werbung & Verkaufsförderung“ und sich damit zu qualifizieren für den Arbeitsmarkt.

Kursdauer: 3 Monate

Schwerpunkte:

- Werbung
- Verkaufsförderung
- Lagerkennzahlen
- Berufsspezifische Informationsverarbeitung
- Deutsch für Handel und Verkauf

Durchführung aller Teilqualifikationen in der ZORA:

- Stundenumfang: 35 Stunden / Woche
- Kurszeiten: Mo – Fr von 9.00-18.00 Uhr (die Verteilung in diesem Zeitfenster wird individuell festgelegt).
- Kosten: Die Teilnahme kann über das Jobcenter Stuttgart oder die Agentur für Arbeit über einen Bildungsgutschein gem. § 16 SGB II i.V.m. §§ 81 ff. SGB III finanziert werden.
- Die Fachpraxis erfolgt in einem ZORA-Sozialkaufhaus.
- Die Fachtheorie findet in kleinen Gruppen in den Schulungsräumen der ZORA statt.
- Es findet sozialpädagogische Begleitung statt. Diese dient der Stabilisierung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf und Bewältigung des (Arbeits-) Alltags.